

Please rate this document after reviewing at the bottom of this page.

RICERCA GUASTI

SCHEDA DI CONTROLLO PER L'ANALISI DEL PROBLEMA SEGNALATO DAL CLIENTE

GUASTO INTERNO	<input type="checkbox"/> ALL <input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> Dispositivo cambia CD <input type="checkbox"/> AMP <input type="checkbox"/> Altri
COMPARE GUASTO	<input type="checkbox"/> Sempre <input type="checkbox"/> Il motore si avvia <input type="checkbox"/> Funzionamento motore <input type="checkbox"/> Freddo <input type="checkbox"/> Caldo <input type="checkbox"/> A volte <input type="checkbox"/> Maggior parte del tempo <input type="checkbox"/> Motore spento
TIPO DI GUASTO	<input type="checkbox"/> Non funziona <input type="checkbox"/> Debole <input type="checkbox"/> Rumori stridenti <input type="checkbox"/> Display/illuminazione debole <input type="checkbox"/> Il CD salta dei brani o slitta <input type="checkbox"/> Il CD non viene espulso o inserito <input type="checkbox"/> Altro (Descrivere):
ALTRO	<p>► Contenuti del reclamo del cliente:</p> <p>► Sono stati controllati i guasti rilevati dal cliente:</p>
<p>★Utilizzando come riferimento la scheda di controllo dell'analisi del problema del cliente, chiedere al cliente il maggior numero di dettagli relativi al problema.</p>	

Ci sono sei aree in cui può comparire un problema: fascio di cavi di cablaggio, radio, lettore CD e altoparlante. L'individuazione e l'eliminazione dei guasti permette di limitare il problema ad un'area particolare.

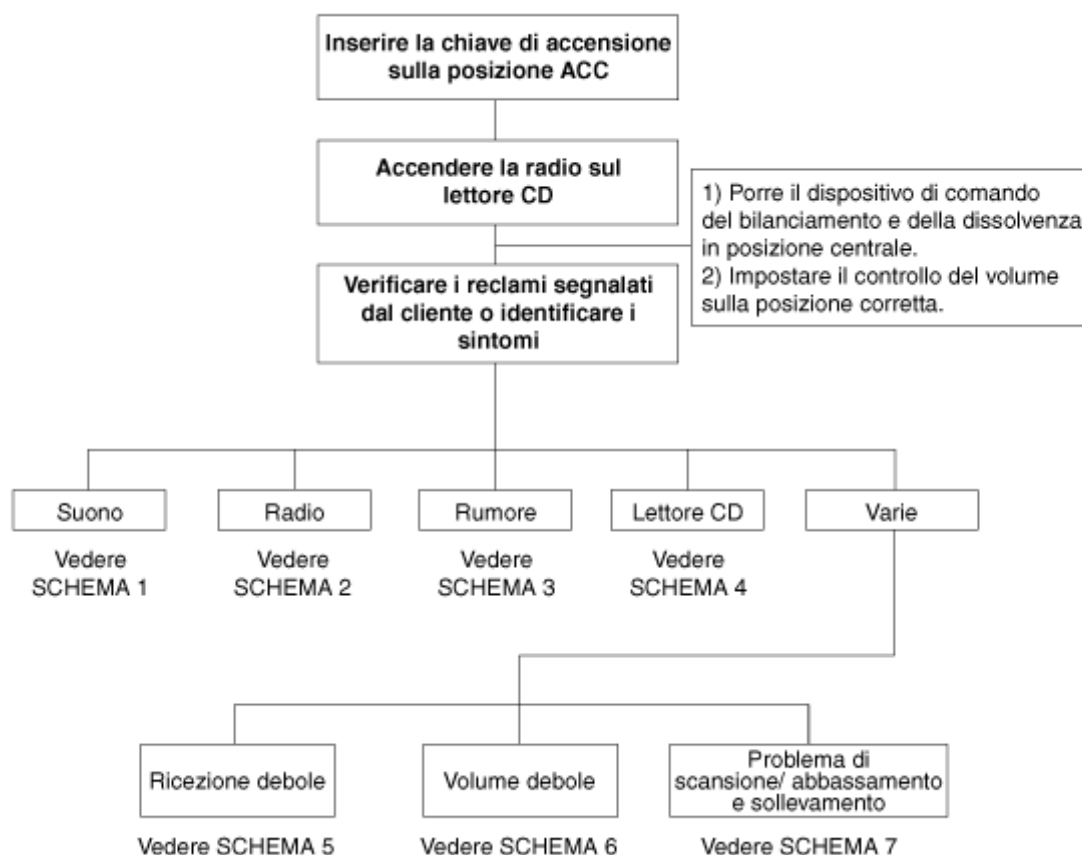
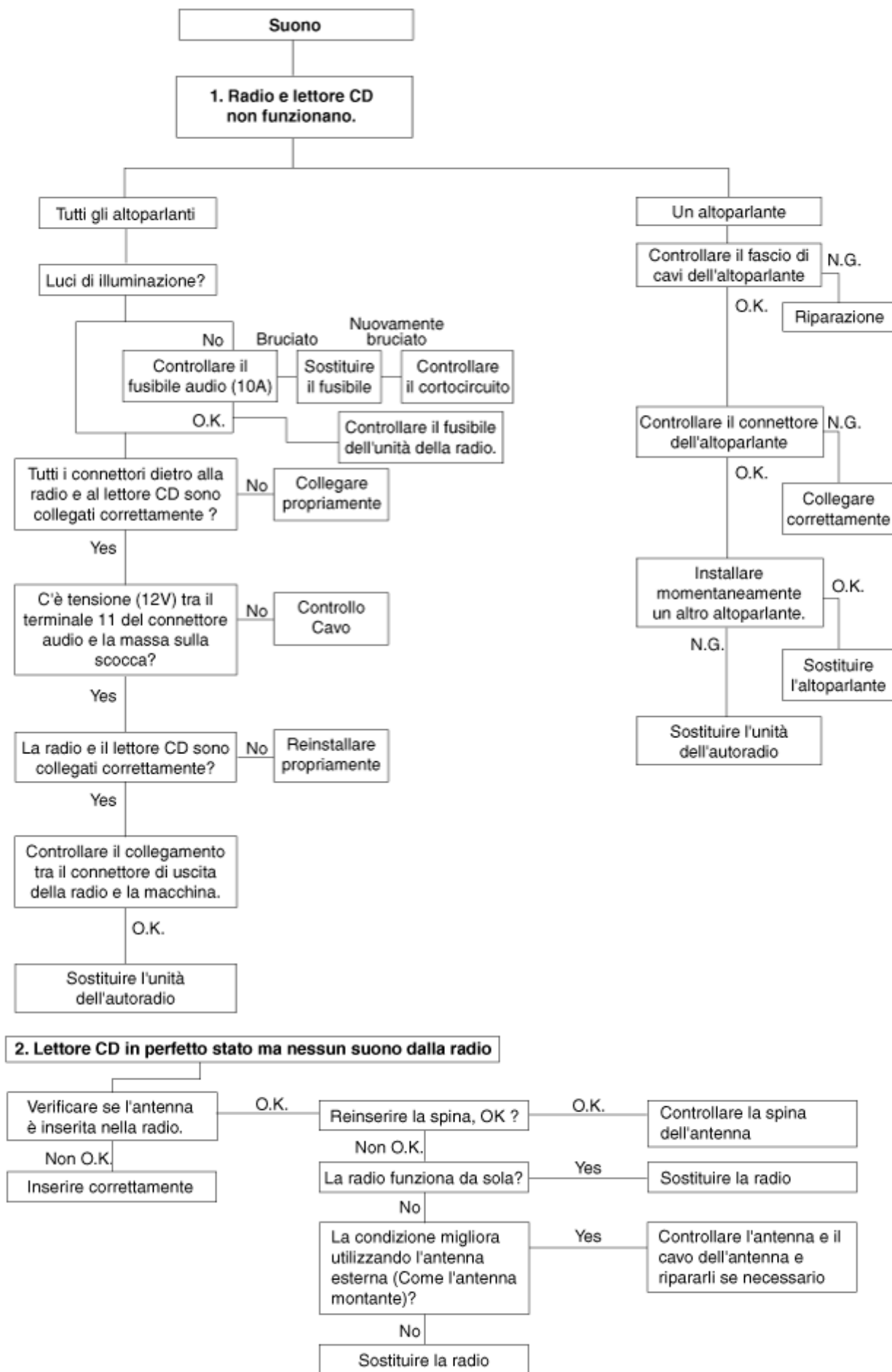
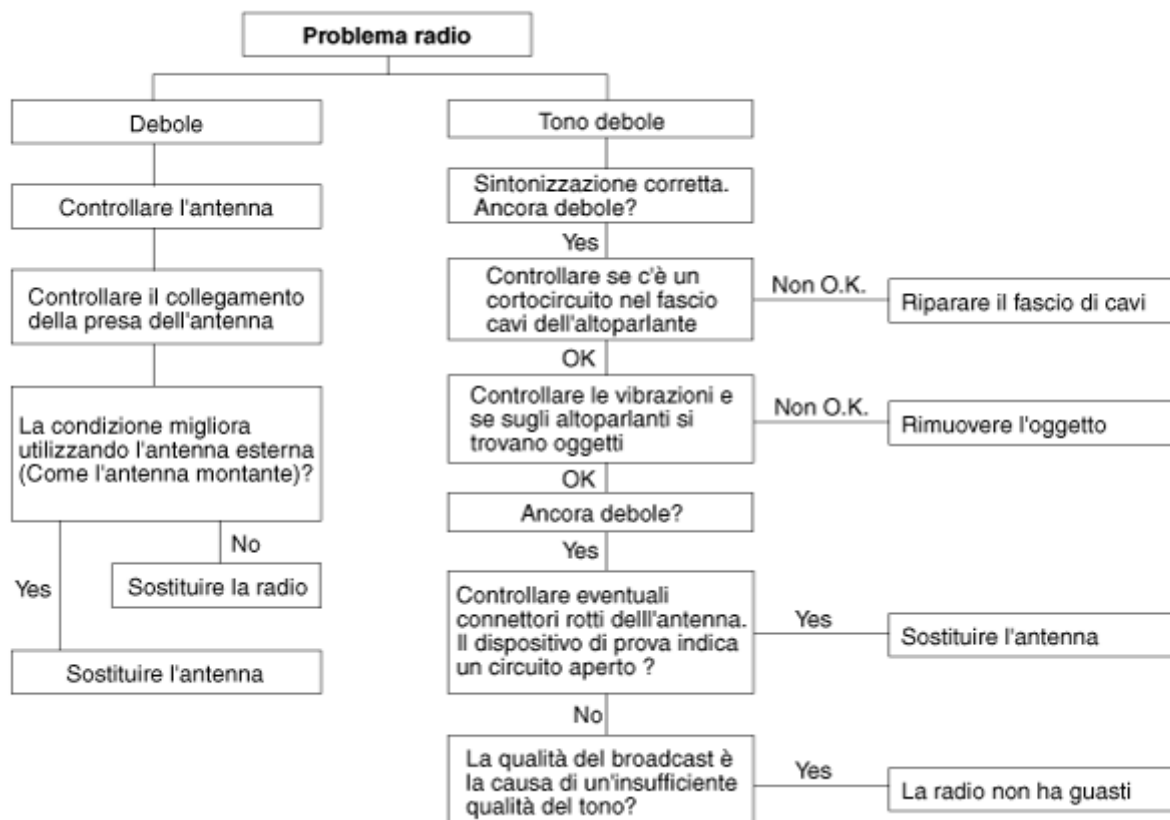


TABELLA 1

**TABELLA 2**


TABELLA 3

1. RADIO

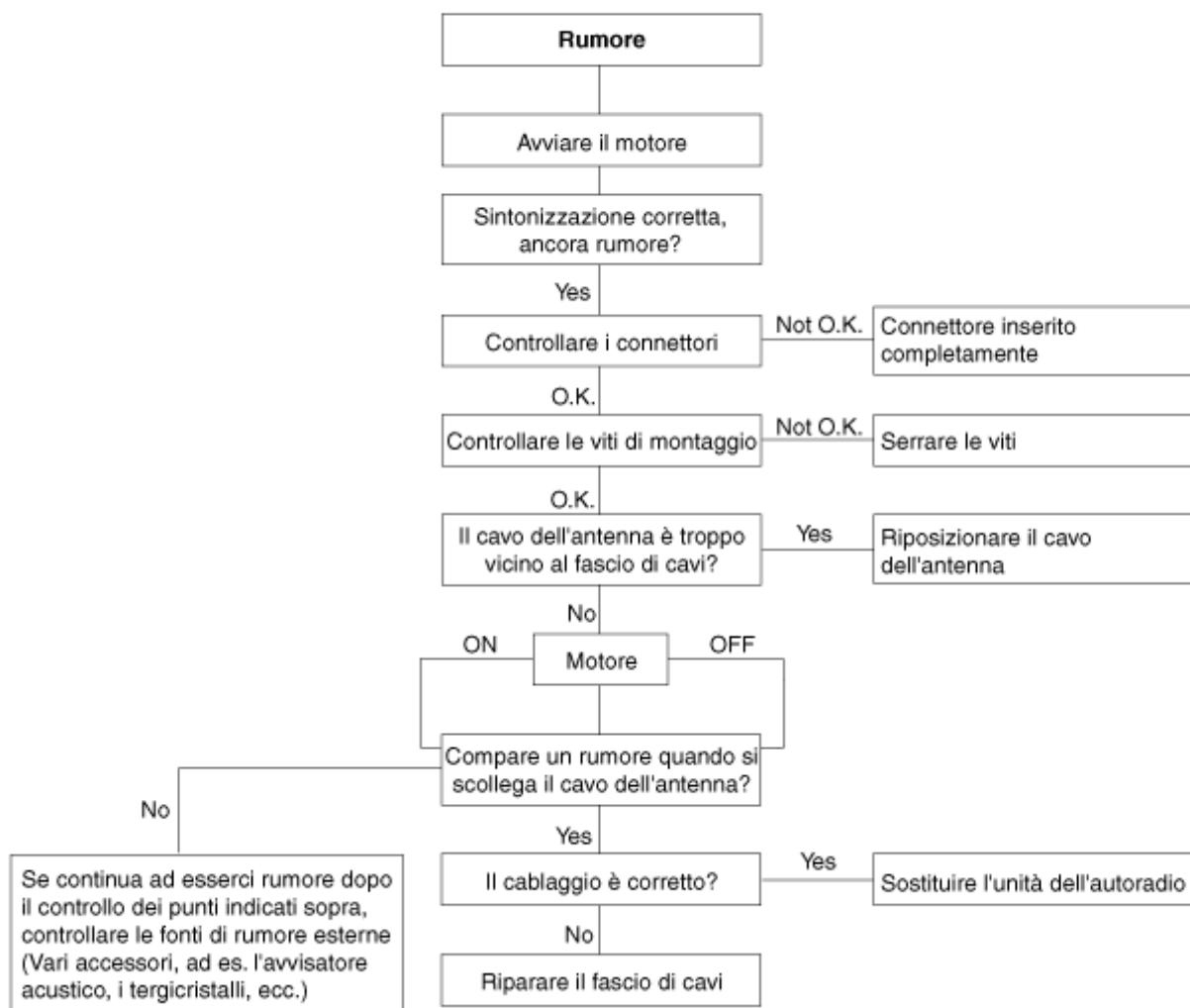
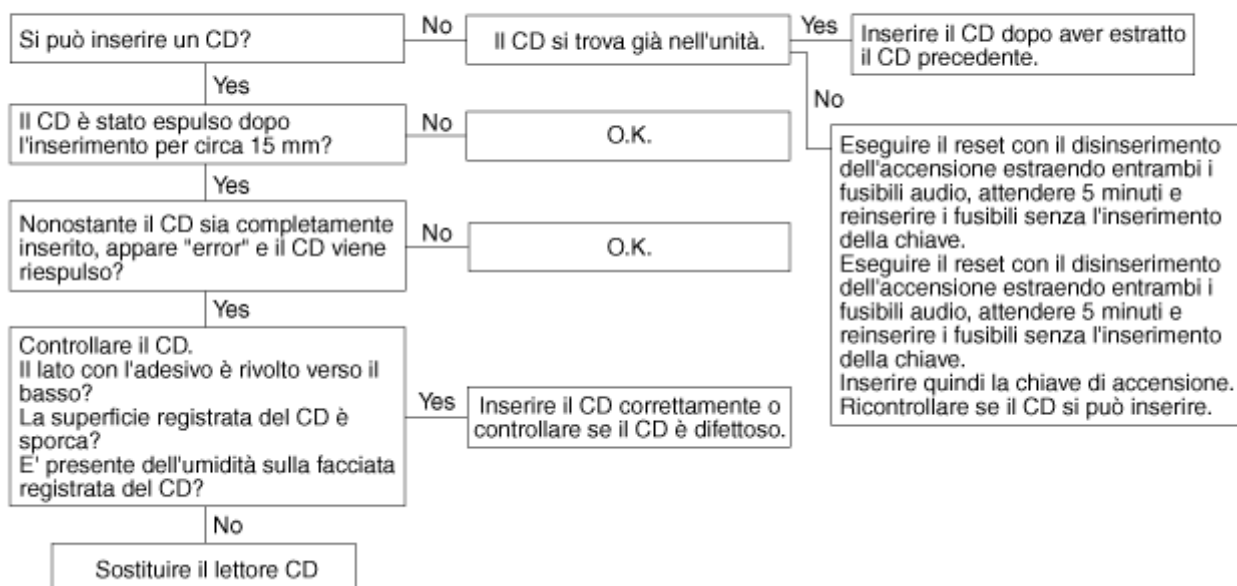


TABELLA 4

1. IL CD NON VIENE ACCETTATO



2. NON ESCE IL SUONO



3. IL SUONO DEL CD SLITTA

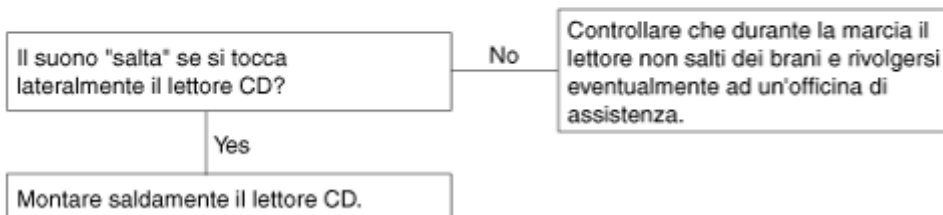
1) Il suono a volte "salta" durante il parcheggio.



2) Il suono a volte "salta" durante la guida.

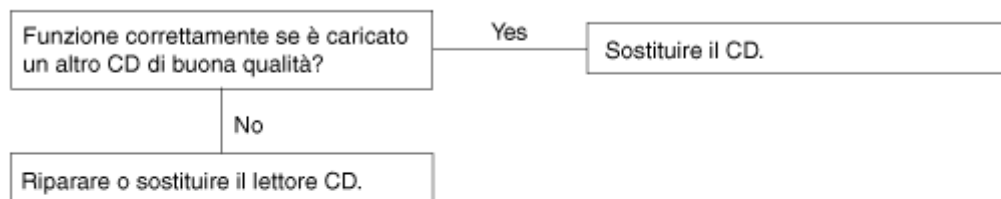
(Arrestare il veicolo e controllare.)

(Controllare utilizzando un CD privo di graffi, sporcizia o altri danni.)

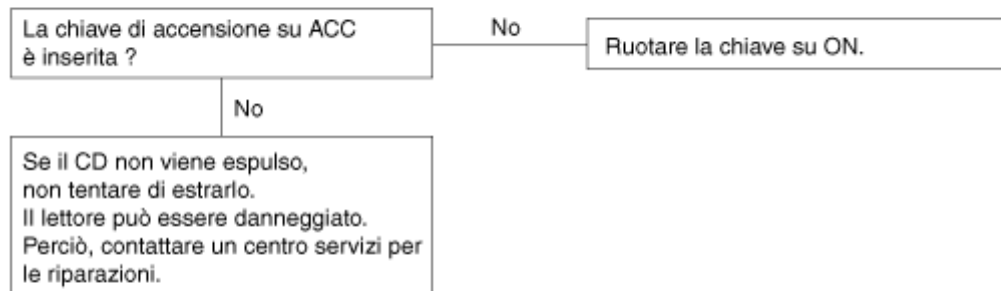




4. QUALITA' SUONO INSUFFICIENTE



5. IL CD NON VIENE ESPULSO



6. NON ESCE IL SUONO DA UN ALTOPARLANTE

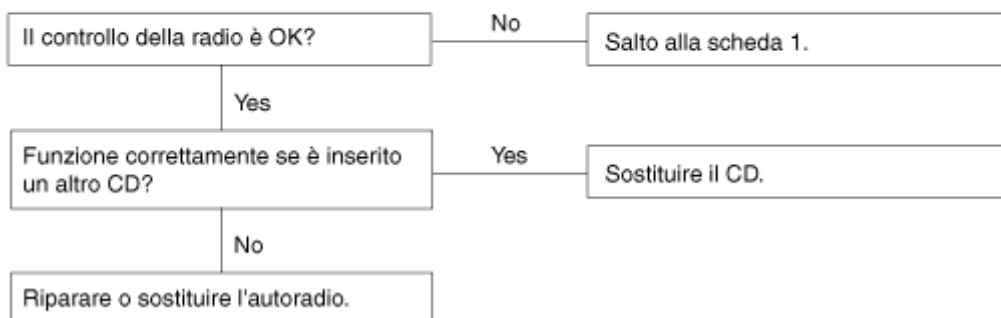


TABELLA 5

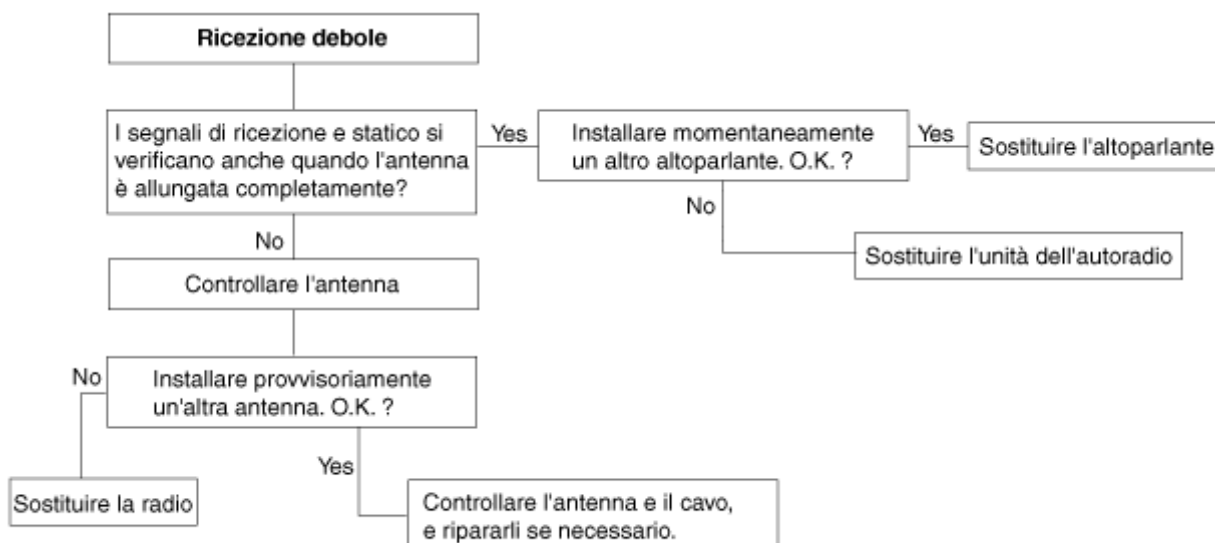


TABELLA 6

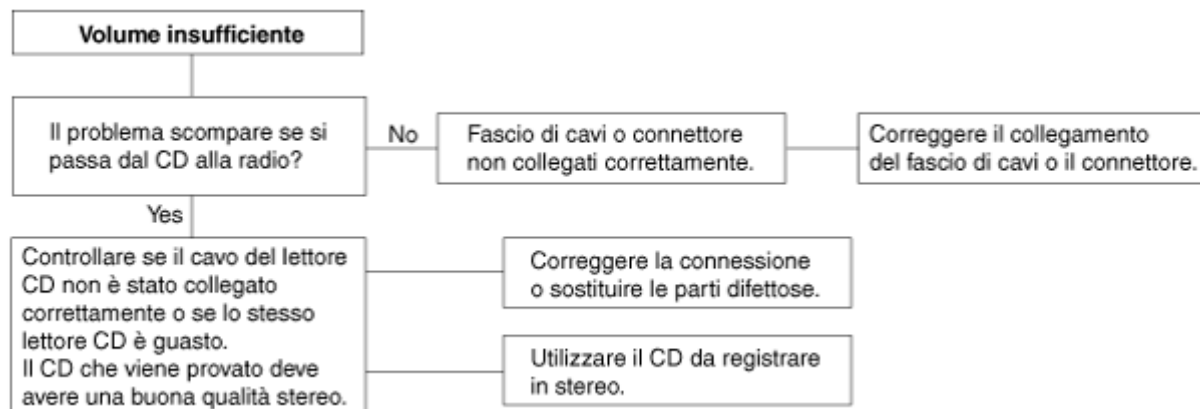
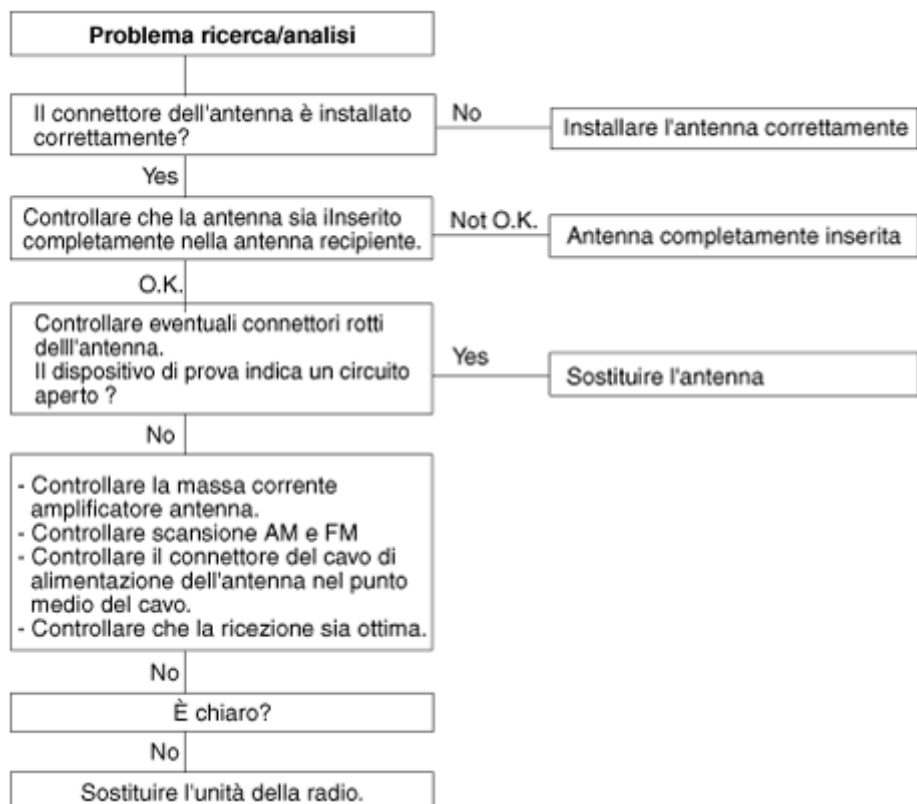


TABELLA 7



*** Thanks for your cooperation for the more quality. Please surely rate this document before closing.**